

各 位

2017年10月17日
株式会社スクロール360

EC事業者向け一元管理システム「eシェルパモール」に 「IVR 決済ソリューション」機能を搭載しました。

株式会社スクロール360（本社：静岡県浜松市中区、取締役社長 山崎正之）が提供するEC事業者向け一元管理システム「eシェルパモール」に、ベリトランス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役 執行役員社長 篠 寛）の提供するプッシュ回線によるクレジットカード決済サービス「IVR(音声自動応答) 決済ソリューション」の機能を追加いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

「eシェルパモール」に「IVR 決済ソリューション」機能が搭載されることにより、EC事業者がお客様（エンドユーザー）からの電話注文受付時、オペレーターがカード番号を取り扱うことなくクレジットカード決済を行うことができるようになります。

電話注文を受け付けるオペレーターは注文情報と決済金額を確認後、IVR（音声自動案内システム）に電話を転送します。お客様にはIVR（音声自動案内システム）の案内に沿ってクレジットカード情報をプッシュ回線で入力していただきます。

与信の結果はデータにより一括でeシェルパモールに反映され、与信確認が完了いたします。

今回の機能追加により、EC事業者は一般社団法人 日本クレジット協会が進める「クレジットカード取引におけるセキュリティ対策の強化に向けた実行計画-2017-」に記載の加盟店のクレジットカード情報非保持化を実現することができ、安全なクレジットカード決済を行うことができるようになります。

【ご提案したい事業者様】

- ・電話での注文受付時にクレジットカード決済を行うEC事業者様

■ 「eシェルパモール」とは

楽天、Yahoo!ショッピング、Amazon等のECモールの商品・販売・在庫情報を一元管理でき、モール毎の受注情報の自動取込み機能を有するシステム。各種カートシステムとも連動することで、自社サイトとの商品・販売・在庫情報等の連携も可能に。（2016年10月から販売）

■ 「IVR(音声自動応答) 決済ソリューション」とは

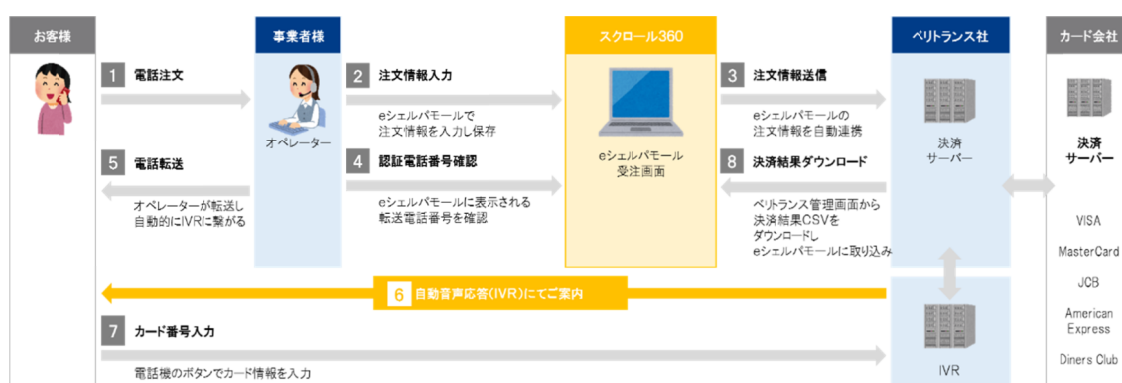
TV・カタログ通販や予約サービスなど、お客様が電話で商品やサービスを購入する際、

クレジットカード決済を希望すると、オペレーターから自動音声に切り替わり、お客様ご自身がカード番号を入力し決済を完了させることが可能なクレジットカード決済サービスです。(特許取得、特許 5457498 号)

本サービスは電話機とインターネット接続 PC があれば、システム開発・連携なしでスピーディーに導入でき、オペレーター1 名からでもご利用いただけます。

以 上

「e シェルパモール」と「IVR 決済ソリューション」の利用イメージ



1. お客様より注文の入電
2. e シェルパモールへ注文情報を入力
3. e シェルパモールで「IVR 決済連携」ボタンを押し、ペリトランス画面へ情報送信
4. e シェルパモールに転送電話番号が表示される
5. お客様の通話を認証用電話番号へ電話を転送
6. お客様の通話が IVR と繋がる
7. カード番号、有効期限、セキュリティコードを入力し決済が完了

◆本件に関するお問合せ先◆

株式会社スクロール360 ECソリューション部 担当 (丹羽)

住所：東京都品川区東品川二丁目2番24号 天王洲セントラルタワー4F

TEL : 03-4326-3207 FAX : 03-5495-9185

E-mail : eigyo@mb.scroll360.jp URL : <http://www.scroll360.jp/>