

各 位

2017年6月27日  
株式会社スクロール360

## EC事業者向け一元管理システム「eシェルパモール」と 問い合わせメール共有ソフト「メールディーラー」が連携。

株式会社スクロール360（本社：静岡県浜松市中区、取締役社長 山崎正之）が提供するEC事業者向け一元管理システム「eシェルパモール」と、株式会社ラクス（本社：東京都渋谷区、代表取締役 中村崇則）の提供する問い合わせメール共有ソフト「メールディーラー」のシステム連携を開始しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

「eシェルパモール」と「メールディーラー」が連携することにより、お客様からのお問い合わせメールをワンクリックするだけで注文情報・顧客情報が閲覧できるようになります。

これにより、お客様への返信にかかる時間の軽減と、返信ミスの低下が実現できます。

弊社では、お客様の満足度向上に繋がる機能を拡充することで、EC事業者様のあらゆるニーズにお応えしてまいります。

#### 【ご提案したい事業者様】

- ・お客様からのメール問い合わせが多いストア様
- ・電話とメールの問い合わせが混在するストア様
- ・注文備考欄にコメントが記載されている事が多いストア様

#### ■「eシェルパモール」とは

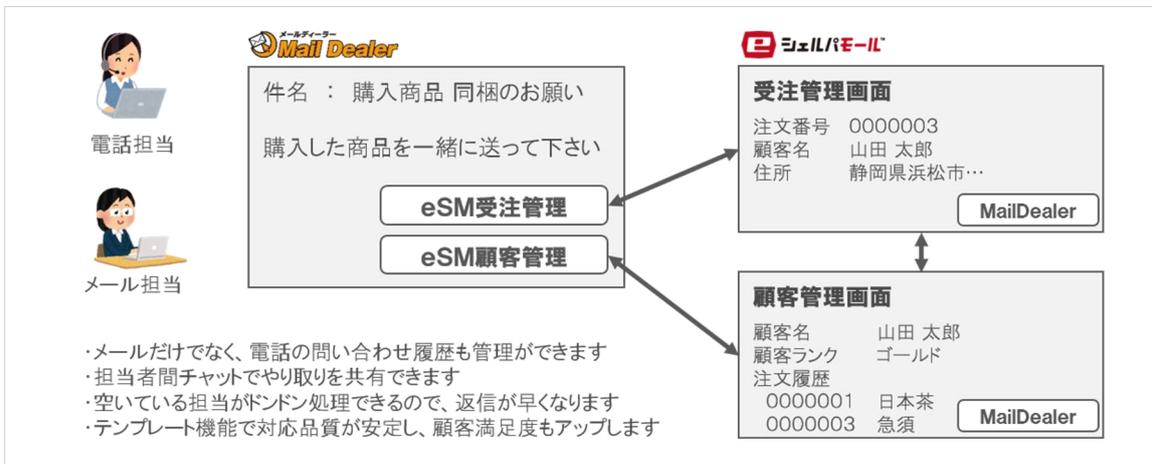
楽天市場、Yahoo!ショッピング、Amazon等のECモールの商品・販売・在庫情報を一元管理でき、かつ、モール毎の受注情報の自動取込み機能を有するシステム。各種カートシステムとも連動することで、自社サイトとの商品・販売・在庫情報等の連携も可能に。（2016年10月から販売）

#### ■「メールディーラー」とは

複数名でのメール共有・管理・対応を効率的に行えるメールグループウェアです。お客様からの問い合わせメールへの対応状況や履歴を一目で確認することができるので、対応の漏れや遅れを未然に防ぐことができます。集計機能も充実しているので業務全体の管理および改善を行うことが可能となります。

以 上

「e シェルパモール」と「メールディーラー」の利用イメージ



◆本件に関するお問合せ先◆

株式会社スクロール360 ECソリューション部 担当 (丹羽)

住所 : 東京都品川区東品川二丁目2番24号 天王洲セントラルタワー4F

TEL : 03-4326-3207 FAX : 03-5495-9185

E-mail : eigyo@mb.scroll360.jp URL : <http://www.scroll360.jp/>