

各位

2023年10月31日
株式会社スクロール360

大手ECモールの「配送品質向上」「365日配送」対応へ！
EC受注処理のプロが「土日祝対応プラン」を提供開始／スクロール360



株式会社スクロール(本社:静岡県浜松市中区、代表取締役社長 鶴見 知久)の子会社で、EC・通販事業者様への高付加価値ワンストップソリューションを提供する株式会社スクロール360(本社:静岡県浜松市中区、取締役社長 西田 耕三、以下当社)は、「配送品質向上」「365日配送」に対応できる体制を整える、新たな受注処理代行サービス「土日祝対応プラン」の提供を開始いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

■背景・概要

昨今のEC市場においては「配送リードタイム(配送スピード)の短縮」「土日祝日も含めた365日配送」が求められており、このニーズを受け「出荷業務だけでなく、出荷の前工程である受注処理も365日対応しなければならない」といった新たな課題に直面するEC・通販事業者様も少なくありません。

そこで当社は、このような状況変化にも柔軟に対応できるよう、受注処理代行サービスにおいて、土日祝日限定の業務委託ができる「土日祝対応プラン」の提供を新たに開始いたしました。

これにより、これまで土日祝日は出荷場へデータ連携ができず、リードタイムに遅れが生じていたEC・通販事業者様は、自社リソースを増やすことなく「365日配送対応」への体制を整えることができ、大手ECモールにおける「配送品質基準ラベル※」取得・販売拡大にも寄与できると考えております。

※大手ECモールにおける「配送品質基準ラベル」とは

消費者ニーズに鑑みた配送基準を満たす商品に対して付与される「品質基準ラベル」のこと。大手ECモールにおける配送品質向上のために制定されました。(例:Yahoo!ショッピングでは「優良配送ラベル」、楽天では「配送認定ラベル」を指します。)このラベルを取得することで、モール内における検索順位の優遇や、商品一覧ページでのラベル表示など「売上に直結する」メリットが生じます。一方でラベル取得のためには各モールが求める一定の条件(配送スピード/365日対応など)をクリアしなければならず、ECに関わるすべての業務も365日対応する必要があります。

■「土日祝対応プラン」の特長

・365日サポートで配送品質向上へ！

⇒平日のみの連携だったEC・通販事業者様も、自社リソースへ負担をかけることなく、土日祝日の出荷場連携が可能になるため、各モールの「配送品質基準」を満たす運用体制の構築が可能となります。

・月額6万円～(税別)のお手軽スタート

⇒平日は今の運用のまま、土日祝日だけ当社にお任せいただけるため、低コストでトライアル運用したいといったご要望にも対応可能です。(別途初期費用が発生します)

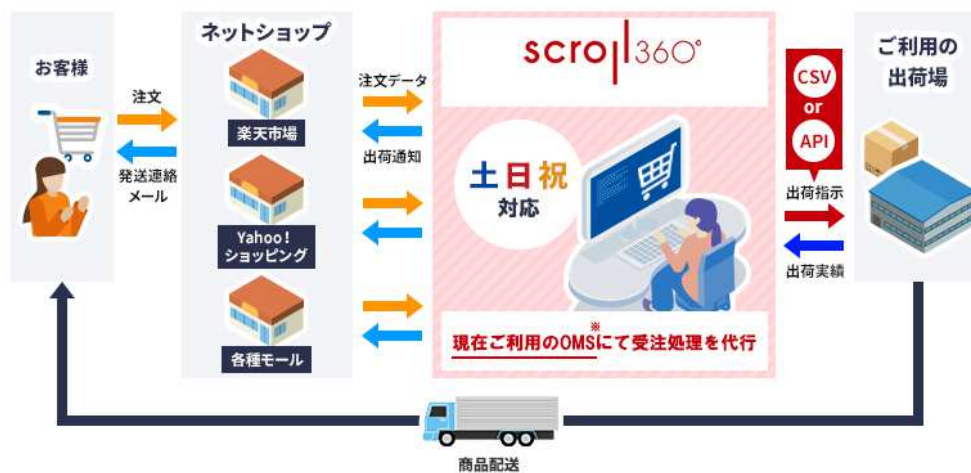
・顧客満足度の向上

⇒土日祝日対応により、お客様への配送リードタイムを短縮。顧客満足度の向上にも繋がります。

・受注処理のプロにお任せ

⇒高品質かつ正確・迅速な対応により、短時間で効率のよい受注処理が可能です。

【プランイメージ】



※ OMS: 受注から出荷・入金までを一元管理できるシステムのこと。

詳細は、サービスサイト <https://lp.scroll360.jp/bpo/> をご覧ください。

■このような事業者様に最適

- ・社内リソースを増やすことなく土日祝日の受注処理を行いたい
- ・ECモールでの配送品質を向上したい
- ・お客様への配送リードタイムを短縮したい
- ・ECをトライアル運用したい、小規模でスタートしたい
- ・まずは低コストで始めたい

■当社にお任せいただくメリット ～通販ワンストップサポート～

当社では、創業80年を超えるスクロールのノウハウ・実績をもとに、フィルフィメント業務(物流代行・受注代行・決済代行)にとどまらず、マーケティング支援(EC運営代行・集客・CRM)から通販システムの開発まで、シームレスな連携でEC・通販事業者様をサポートしております。

通販のプロとして、EC・通販事業者様をトータルでご支援し、さらなる事業成長に貢献いたします。

■提供開始日

2023年10月31日(火)

■会社概要

商号:株式会社スクロール360

URL:<https://www.scroll360.jp/>

主な事業内容:

- ・フルフィルメント業務代行(物流代行・受注代行・決済代行)
 - ・マーケティング支援(EC運営代行・WEB集客・CRM支援・中国越境EC)
 - ・通販システム構築(受注管理・一元管理)
- など、EC・通販事業を全方位的に支援する各種ソリューションの開発・提供

設立:1986年3月

代表者:代表取締役会長 山崎 正之

取締役社長 西田 耕三

本社:静岡県浜松市中区佐藤二丁目24番1号

以上

◆本件に関するお問い合わせ先◆

株式会社スクロール360 営業部

住所:東京都品川区東品川二丁目2番24号 天王洲セントラルタワー12階

TEL:03-4326-3207

FAX:03-5495-9185

Mail:eigyo@mb.scroll360.jp

URL:<https://www.scroll360.jp/>