

PRESS RELEASE

各位

2023年1月12日
株式会社キャッチボール

**株式会社ハーブ健康本舗、マルチ決済の後払いサービス「届いてから払い」を導入
～お客様の「今、支払いたい」に応えられるようになりました！～**

株式会社キャッチボール（本社：東京都品川区、取締役社長：端 郁夫、以下当社）は、株式会社ハーブ健康本舗（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：永松 靖浩、以下ハーブ健康本舗）が、当社の提供する後払いサービス「届いてから払い」を導入したことを発表いたします。



■ 導入背景

ハーブ健康本舗では10年以上にわたり3種類（クレジットカード、代金引換、コンビニ後払い）の決済を利用していましたが、昨今、決済方法の拡大が一般化するなかで、それだけでは顧客ニーズにお応えできていないのではないかと懸念がありました。

コロナ禍になり実際にお客様から、「移動や人との接触がない決済」を望む声が増えるようになり、「非接触決済やキャッシュレス決済が使えないことがお客様の落胆につながってしまう可能性がある」と感じたことから、マルチ決済の後払いサービス「届いてから払い」の導入に至りました。

■ 導入後の変化

「払込票をなくしてしまった」「後払いを選択したけど、やっぱりクレジットカードにした」といった、これまではすぐに応えられなかったご要望に応えられるようになりました。また、サンプル商品と通常商品とで利用する決済方法を使い分けているような傾向もあり、お客様の状況やシーンに合わせて最適なご案内ができるようになったことで、顧客満足度の向上が期待できます。

■ 導入事例詳細

https://ato-barai.com/todopay_case_herbkenkohonpo/

■ 「届いてから払い」とは



※PayPay マネー限定

「届いてから払い」とは、EC サイトや通販などのお買い物で、「商品が届いてから、豊富な選択肢の中よりお支払い方法を決める」ことができる新しい後払いサービスです。従来どおり現金によるコンビニでの支払いや銀行振込、郵便振替はもちろん、クレジットカード、スマホ決済、キャリア決済でのお支払いができるのが特徴です。

■ 「届いてから払い」導入のメリット

〈事業者様〉

- ・希望の決済手段がないことで発生していた受注の取りこぼしを減らすことができる
- ・10種類以上の決済手段を一度に導入可能 ※組み合わせての導入も可
- ・購入者様が普段利用している決済手段の提供で店舗の満足度アップが見込める

〈購入者様〉

- ・商品が届いてからお支払いできるので、初めてのお店でも安心してお買い物・ご利用ができる
- ・スマホ1つで場所や時間を選ばずにお支払いが可能

・クレジットカードや電子マネーのポイントが貯まってお得

■ 株式会社ハーブ健康本舗について

商号 株式会社ハーブ健康本舗
URL <https://www.herb-kenko.com/>
主な事業内容 美容・健康・ダイエット・お茶・食品の加工及び販売業務
設立 2002年4月
代表者 永松 靖浩
本社 福岡県福岡市中央区大名 1-1-15

■ 株式会社キャッチボールについて

商号 株式会社キャッチボール
URL <https://www.catch-ball.jp/>
主な事業内容 マルチ決済に対応した保証付決済サービス「届いてから払い」の運営
EC・通販向けコンビニ後払い「後払い.com」の運営
サービス業向けコンビニ後払い「後払い.com for サービス業」の運営
BtoB取引向け企業間決済「掛払い.com」の運営
未回収保証なし「請求代行サービス」の運営
設立 2007年1月
代表者 代表取締役会長 山崎 正之
取締役社長 端 郁夫
本社 東京都品川区東品川 2-2-24 天王洲セントラルタワー12階

■ 本件に関するお問合せ

株式会社キャッチボール
広報担当 早坂
TEL 03-4326-3600
FAX 03-4326-3690
e-mail pr@catch-ball.jp

※記載されている会社名および商品・サービス名、ロゴは各社の商標または登録商標です。