

各位

2022年11月1日
株式会社スクロール360

スクロール360×シッピーノ【サブスクEC支援】

サービス連携で受注処理以降のオペレーション自動化・物流高品質化へ

ECのサブスク販売・定期販売で受注・出荷業務などが自動に！

スクロール360「物流代行サービス」が
出荷自動化アプリ「シッピーノ」と連携！



株式会社スクロール(本社:静岡県浜松市中区、代表取締役社長 鶴見 知久)の子会社である株式会社スクロール360(本社:静岡県浜松市中区、取締役社長:西田 耕三、以下当社)が提供する「物流代行サービス」と、シッピーノ株式会社(本社:神奈川県茅ヶ崎市、代表取締役:中島 匠、以下シッピーノ)が運営する出荷自動化アプリ「シッピーノ」が、連携を開始いたしました。これにより、大手ECモール・カートシステムでサブスクリプション(以下サブスク)型販売を行うEC・通販事業者様へのさらなる支援を実現いたします。

記

■連携の背景

・サブスク型EC活性化による、顧客体験向上ニーズ増

近年、大手モール型ECでも定期購入の機能が実装されるなど、サブスク型の購買機能は需要が高まっているといえます。サブスクは売上が安定しやすいという売り手のメリットを有するサービスですが、単発購入やサンプル品購入からサブスクへの引き上げ・定期購入の顧客維持に課題を抱える事業者様も多くいらっしゃいます。

このような課題を解決するためには、メールマーケティングなどのCRM施策に加えて、**高い物流品質と、オリジナル梱包や商品同梱物**を活用した顧客体験の向上が不可欠とされています。

・高い物流品質を、低い導入ハードルで提供

当社の「物流代行サービス」は、リピート通販の物流支援を得意領域とし、サブスク型ECの課題を解決できる物流ソリューションの1つです。しかしながら、ECと倉庫現場の連携という面では、導入へのさまざまなハードルを越える必要がありました。

そこで当社の「物流代行サービス」を、サブスク型EC・通販事業者様にお手軽にご利用いただくため、導入のしやすさに定評がある「シッピーノ」との連携に至りました。

■連携サービス概要

・サブスク型ECに最適なサービスの強力タッグで、バックオフィス業務を自動化！

当社の「物流代行サービス」は、一般的にオプション業務とされていることが多い“同梱物対応”や“ギフトラッピング”にも標準対応。さらに最短で14日から導入できるプランも設けるなど、高い物流品質を短いリードタイムで提供しています。一方、「SHIPPI^{no}」は受注処理や出荷依頼を自動化するWEBアプリケーションで、初期設定のハードルが低いという特徴があります。このような特徴を持つ2つのサービスが連携することで、サブスク型ECのバックオフィス業務における外注化・自動化・高品質化を、容易に実現することが可能となります。



■本連携により提供・強化できるサービス

- ・国内主要EC(※)におけるスムーズな自動出荷
⇒連携先ECの受注情報を自動で取り込み、そのまま当社から自動出荷が可能に
[※「SHIPPI^{no}」の連携先はこちらをご確認ください \(https://www.shippinno.net/\)](https://www.shippinno.net/)
- ・複数モール運営時の在庫同期自動化
⇒当社のFTPサーバー上で在庫情報が更新されるため、複数モール運営時でも在庫同期が可能に
- ・サブスク型ECならではのカスタマイズ(販促物同梱、ギフトラッピング)対応
⇒EC・通販事業者様の要望に応じて、物流を起点にした「サブスクマーケティング施策対応」が可能に
- ・出荷完了メールの自動送信
⇒当社WMSの出荷実績データをもとに、購入者へ出荷完了メールを自動送信

■各サービス概要

当社「物流代行サービス」について



月間 500 件程の出荷規模から年商 100 億円以上のリピート通販企業まで幅広く対応しており、品質・コスト・スピードを徹底追求し、大量出荷時の波動対応、複数拠点对応、煩雑な同梱チラシ作業対応など、One to One コミュニケーションを提供いたします。物流代行サービスと受注代行やコンタクトセンターサービスを組み合わせることで、社員を売上アップに繋がるコア業務に集中させることができます。

URL:<https://www.scroll360.jp/service/fulfillment/logistics/>

「シッピーノ」について



「シッピーノ」は、国内大手ECモールやカートシステムと倉庫サービスを繋ぐことで、出荷に関わる一連の業務を完全に自動化できるサービスです。「シッピーノ」を導入することで、EC・通販事業者様は出荷業務に必要な人員を圧縮でき、マーケティング施策などのショップの売上を伸ばす施策にコストやリソースを集中させることができます。

URL:<https://www.shippinno.net/>

【会社概要】

株式会社スクロール360

商号:株式会社スクロール360

URL:<https://www.scroll360.jp/>

主な事業内容:

- ・フルフィルメント業務代行(物流代行・受注代行・決済代行)
 - ・マーケティング支援(EC運営代行・WEB集客・CRM支援・中国越境EC)
 - ・通販システム構築(受注管理・一元管理)
- など、EC・通販事業を全方位的に支援する各種ソリューションを開発・提供

設立:1986年3月

代表者:代表取締役会長 山崎 正之

取締役社長 西田 耕三

本社:静岡県浜松市中区佐藤二丁目24番1号

シッピーノ株式会社

商号:シッピーノ株式会社

URL:<https://shippinno.co.jp/>

主な事業内容:

- ・ネットショップ自動出荷サービス「シッピーノ」<https://www.shippinno.net/>の運営

設立:2010年8月

代表者:代表取締役 中島 匠

本社:神奈川県茅ヶ崎市中海岸4丁目12986番52 サザンビーチヒルズ5F

以上

◆ 本件に関するお問い合わせ先 ◆

株式会社スクロール360 営業部 担当:館、山本

住所:東京都品川区東品川二丁目2番24号 天王洲セントラルタワー12階

TEL:03-4326-3207

FAX:03-5495-9185

Mail:eigy@mb.scroll360.jp

URL:<https://www.scroll360.jp/>