

2020年10月20日

各位

会社名 株式会社スクロール  
代表者名 代表取締役会長 堀田 守  
(コード番号：8005 東証第1部)  
問合せ先 取締役執行役員経営統括部長 杉本 泰宣  
(TEL. 053-464-1114)

**アフターコロナはBPOが決め手！  
『EC通販で勝つBPO活用術 最強のバックヤードが最高の顧客体験を生み出す』  
スクロール360 書籍出版のお知らせ**

株式会社スクロール（本社：静岡県浜松市中区、代表取締役会長 堀田守）の子会社で、EC・通販事業者への高付加価値ワンストップソリューションを提供する株式会社スクロール360（本社：静岡県浜松市中区、代表取締役社長 山崎正之）は、書籍『EC通販で勝つBPO活用術 最強のバックヤードが最高の顧客体験を生み出す』（高山隆司・佐藤俊幸）を10月22日にダイヤモンド社より出版・発売いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

## 記

新型コロナウイルス感染症の影響により、消費者の購買行動が一変し、購買スタイルは確実にWEB（オンライン）にシフトしていくものとみられます。

700社を超える通販支援実績のある株式会社スクロール360が、EC・通販事業者に向け、激変する「アフターコロナ」時代のEC市場を乗り切るためのヒントを1冊の本にまとめました。

アフターコロナを制するEC、消えるEC、その差とは？ 事業戦略設計、プロモーション、フルフィルメント…。DX（デジタルトランスフォーメーション）が加速する中で、ユーザーに選ばれ勝ち残るためのノウハウを成功事例とともに解説しています。

なお、上記の書籍は、全国の主要書店ならびにネット書店でご購入いただけます。

### ■株式会社スクロール360について

株式会社スクロールの100%子会社。ソリューション事業の中核企業であり、EC・通販事業者への高付加価値ワンストップソリューションの提供者として、物流、コンタクトセンター、決済サービス、システム構築などの各分野で実績を持つ通販ソリューションのプロフェッショナル集団。その豊富な知見とノウハウですべての通販業務を360度トータルサポートし、EC・通販事業者の利益最大化をめざしております。



書名 E C通販で勝つB P O活用術  
最強のバックヤードが最高の顧客体験を生み出す  
著者 高山 隆司(株式会社スクロール360 常務取締役)  
佐藤 俊幸(株式会社もしも 取締役 マーケティング事業本部長)  
発行所 ダイヤモンド社  
定価 1, 5 0 0円+税

スクロール360からの書籍出版は、2015年2月19日に出版した、物流のノウハウ書籍『ネット通販は「物流」が決め手!』(高山隆司)とプロモーションノウハウ書籍『シニア通販は「こだわりの大人女性」を狙いなさい!』(高山隆司・山下幸弘)の2冊に続く、第三弾となります。

#### 【会社概要】

##### ■株式会社スクロール360

商号 株式会社スクロール360  
URL <https://www.scroll360.jp/>  
主な事業内容 通販業務(受注、物流、決済)代行、通販システム構築、  
販促支援(Web広告)、コンピュータ業務受託等  
設立 1986年3月  
代表者 代表取締役社長 山崎 正之  
本社 静岡県浜松市中区佐藤二丁目24番1号

以 上

##### ◆本件に関するIR窓口◆

株式会社スクロール 経営統括部 経営企画課  
静岡県浜松市中区佐藤二丁目24番1号  
TEL : 053-464-1114 担当: 本林(もとばやし)

##### ◆本件に関するお問合せ先◆

株式会社スクロール360 広報担当: 梶川・高橋  
住所 : 東京都品川区東品川二丁目2番24号 天王洲セントラルタワー12階  
TEL : 03-4326-3207 FAX : 03-5495-9185  
E-mail : [eigyob@mb.scroll360.jp](mailto:eigyob@mb.scroll360.jp) URL : <https://www.scroll360.jp>