

各 位

2018年5月8日
株式会社スクロール360

日本初・全国一律の配送料金で始められる
「コンビニ受取サービス（コトリ）」を
通信販売事業者向けに提供開始
～全国のファミリーマート店舗でいつでも（※）受取可能に～

株式会社スクロール360（本社：静岡県浜松市中区、取締役社長 山崎正之）は、株式会社UFI FUTECH（旧社名 株式会社ファミマ・ドット・コム 本社：東京都豊島区、代表取締役社長 塚本直吉）と提携し、消費者がECサイトで購入した商品を日本全国のファミリーマート15,875店舗（2018年3月31日現在）で簡単に受け取ることができるサービス、「コンビニ受取サービス（コトリ）」を、5月9日より提供開始しますので、下記の通りお知らせいたします。

記

■コンビニ受取サービスのこれまで

これまでのコンビニ受取サービスは、消費者が大手ショッピングモールや一部の大手通信販売事業者などが運営する限られたECサイトで買い物をする時にだけ利用可能なサービスでした。また、通信販売事業者にとっても、商品の配送料金は現行の配送料金がベースのため、消費者がコンビニ受取サービスを選択しても、通信販売事業者の送料負担に軽減がないことが業界の課題となっていました。

■画期的な新サービス「コンビニ受取サービス（コトリ）」について

今回スクロール360が提供する「コンビニ受取サービス（コトリ）」は、「ファミリーマートが提供する店頭受取サービス」への接続が中小EC事業者でも、安価で簡便に接続が可能となるサービスであり、弊社の独自配送網と組み合わせることで、従来よりも安い料金での配送が実現し配送料金の削減を図ることが可能です。

更に、消費者は、いつでも（※）コンビニで商品を受け取れるだけでなく、同時に代金の支払いも可能となります。このように「コンビニ受取サービス（コトリ）」は、多様化する受取ニーズに対応した利便性の高いサービスです。

※コンビニ店舗での商品保管期間は商品店着から1週間です。

保管期間を過ぎた商品は、弊社物流DCに返送され弊社より通信販売事業者へ返送します。

■「コンビニ受取サービス（コトリ）」の5つの特長

【ご提案したい事業者様】

- ・商品受け取りのサービスメニューを拡大したい通信販売事業者

1. 軽微なシステム改修で、すぐに始められます。
2. 多様化する商品お届けニーズに応え、販売機会を逃がしません。
3. 自社ショッピングカートだけでなく指定モールや電話注文など幅広い注文経路に対応が可能です。（現在計画中）
4. 配送費用は、「全国一律450円（税別）」の低価格です。（100サイズ迄）
5. 商品受取時の代金引換手数料は、「商品の金額に関係なく、200円（税別）」の低価格です。

このように、スクロール360は、「コンビニ受取サービス（コトリ）」を提供することにより、昨今の宅配業界における人材不足や再配達問題といった課題を解決し社会貢献することを目指すとともに、消費者にとっても通信販売事業者にとっても、便利なサービスの提供を今後も続けて参ります。

■イベント出展のおしらせ

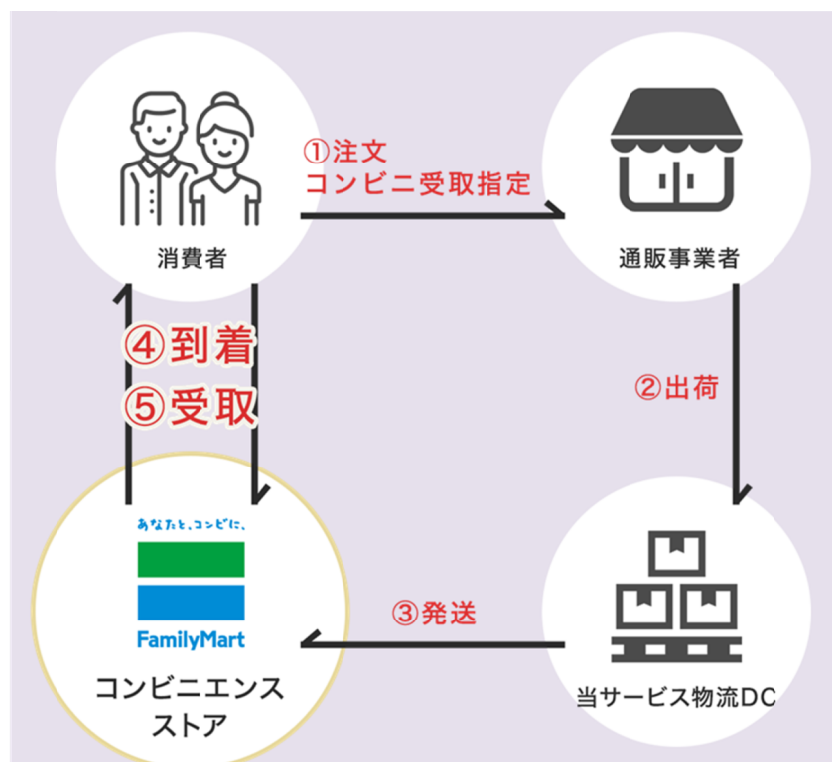
イベント名：『第6回 通販ソリューション展 春』

日 時：2018年5月9日（水）～11日（金）

10：00～18：00（最終日は17：00まで）

場 所：東京ビッグサイト

■サービス概要



- ① 消費者より商品の注文
- ② 通販事業者から弊社物流センターへ商品を出荷
※弊社物流センターへの配送料金は別途必要となります
- ③ 弊社物流センターからファミリーマート各店舗への商品配送
- ④ 店舗への商品到着を消費者にメールにて連絡
- ⑤ 消費者が店頭にて商品を受け取る（商品代金の支払いも可能）

■配送費用 : 全国一律450円（税別）／件（コンビニ受取手数料を含む）

■代金引換手数料：200円（税別）／件

以 上

◆本件に関するお問合せ先◆

株式会社スクロール360 ECソリューション部 担当（丹羽）

住所：東京都品川区東品川二丁目2番4号 天王洲ファーストタワー24F

TEL : 03-4326-3207 FAX : 03-5495-9185

E-mail : eigyo@mb.scroll360.jp URL : <http://www.scroll360.jp/>