



2009年9月11日

各 位

会社名 株式会社ムトウ  
代表者名 取締役社長 堀田 守  
(コード番号 8005 東証1部)  
問合せ先 取締役執行役員経営企画部長 松枝仁志  
(TEL 053-464-1114)

## 次世代型ECシステム「Xspeecs (クロススピークス)」の提供を開始

当社の子会社である株式会社ムトウマーケティングサポートは、本年10月1日に株式会社スクロール360 (以下スクロール360) に社名変更し、全国の様々な通販事業者様のパートナーとして、通販業務の360°全方位からあらゆるサポートを行っていく営業体制を構築してまいります。

このたび、360°営業力強化の一環として、EC市場に存在しない、新たな次世代型ECシステムを株式会社エルテックス (以下「エルテックス」) と、ECサイト構築からバックヤード業務までワンストップでフルサポートするシステム「Xspeecs (クロススピークス)」を共同開発し、本年11月1日から提供を開始いたします。

電話・FAX・ハガキに代表されるリアル媒体のみによる通信販売から、ネットを中心とした通信販売が主流といわれるようになってきております。事業を継続的に成長させていくためには、リアル媒体に加え、自社ECサイトの展開はもちろんのこと、外部ショッピングモールへの出店も必要不可欠であり、まさに通信販売は「マルチチャネル化」への対応を迫られています。

しかし、従来型のECシステム及び通販システムは、「フロントシステム」と「バックヤードシステム」を別に構築しなければならない場合が多く、両システムの管理運営は、事業者側に多大な負荷を与えてしまう恐れがあります。

そこで、スクロール360が持つバックヤードシステム (「通販シェルパ」) とエルテックスが持つフロントシステム (「EastEC (イーストイーシー)」) を融合することにより、フロントからバックヤードまでワンストップでフルサポートし、かつ外部ショッピングモールとの連携も実現した、次世代型ECシステム「Xspeecs (クロススピークス)」を共同開発いたしました。

本システムの販売・提供により、EC及び通販事業者様の継続的な成長を強力にバックアップさせて頂く所存です。

- \*フロントシステム： ショッピングカート、商品表示、会員管理、SEO対策、外部モール連携機能等
- \*バックヤードシステム： フルフィルメントシステム、コールセンターシステム、情報分析システム

Xspeecs (クロススピークス) について : <http://www.xspeecs.jp>

#### <株式会社ムトウマーケティングサポート 概要>

- ・ 設立 : 1986年3月
  - ・ 本社所在地 : 静岡県浜松市中区佐藤二丁目24番1号
  - ・ 代表者 : 取締役社長 堀田 守
  - ・ 資本金 : 95百万円 (株式会社ムトウ 100%出資)
  - ・ 事業内容 : 通販業務 (受注、出荷、決済) 代行、通販システム構築、販促支援 (カタログ同送、商品同梱、Web広告) 等
- (2009年10月1日から株式会社スクロール360に社名変更)

#### <株式会社エルテックス 概要>

- ・ 設立 : 1985年12月
- ・ 本社所在地 : 神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町134番地  
横浜ビジネスパークイーストタワー14F
- ・ 代表者 : 代表取締役社長 犬飼 邦夫
- ・ 資本金 : 1億2,500万円
- ・ 事業内容 : ECサイト構築、ERP導入支援、システム開発・構築、基盤設計・システム運用 等

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社ムトウマーケティングサポート

企画管理課 担当: 高島

TEL: 053-460-6614 FAX: 053-460-6622

ホームページ: <http://www.mutow-ms.jp/>

(2009年10月1日から株式会社スクロール360に社名変更)

待望のフルサポートシステム登場!  
マルチチャンネル化するEC&通販業務を完全対応。



## characteristic\_1 multi channel

リアル媒体にマルチに対応!

ECだけではなく、電話・FAX・ハガキからもコンタクト可能。リアルなメディアでの通販事業も支えます。

クロスメディア化する多様な通販事業の心強いパートナーです!

## characteristic\_2 マルチドメイン対応!

「Yahoo!」「楽天」など、日本を代表するショッピングモールとマルチに連携!

自社ECにプラスできるマルチな環境作りを強力にサポートします!



XspeeCS  
クロススピークス  
の特長

## characteristic\_3 シームレスな連携!

ECフロント～通販バックヤードまでトータルに管理!

従来までの常識であったフロント・バックヤードのダブルスタンダードを打破します。

シームレスなデータ管理で業務の大幅な効率化を実現!

## multi domain

## characteristic\_4 豊富なオプション!

ご要望に応じて、各種オプションも追加可能!

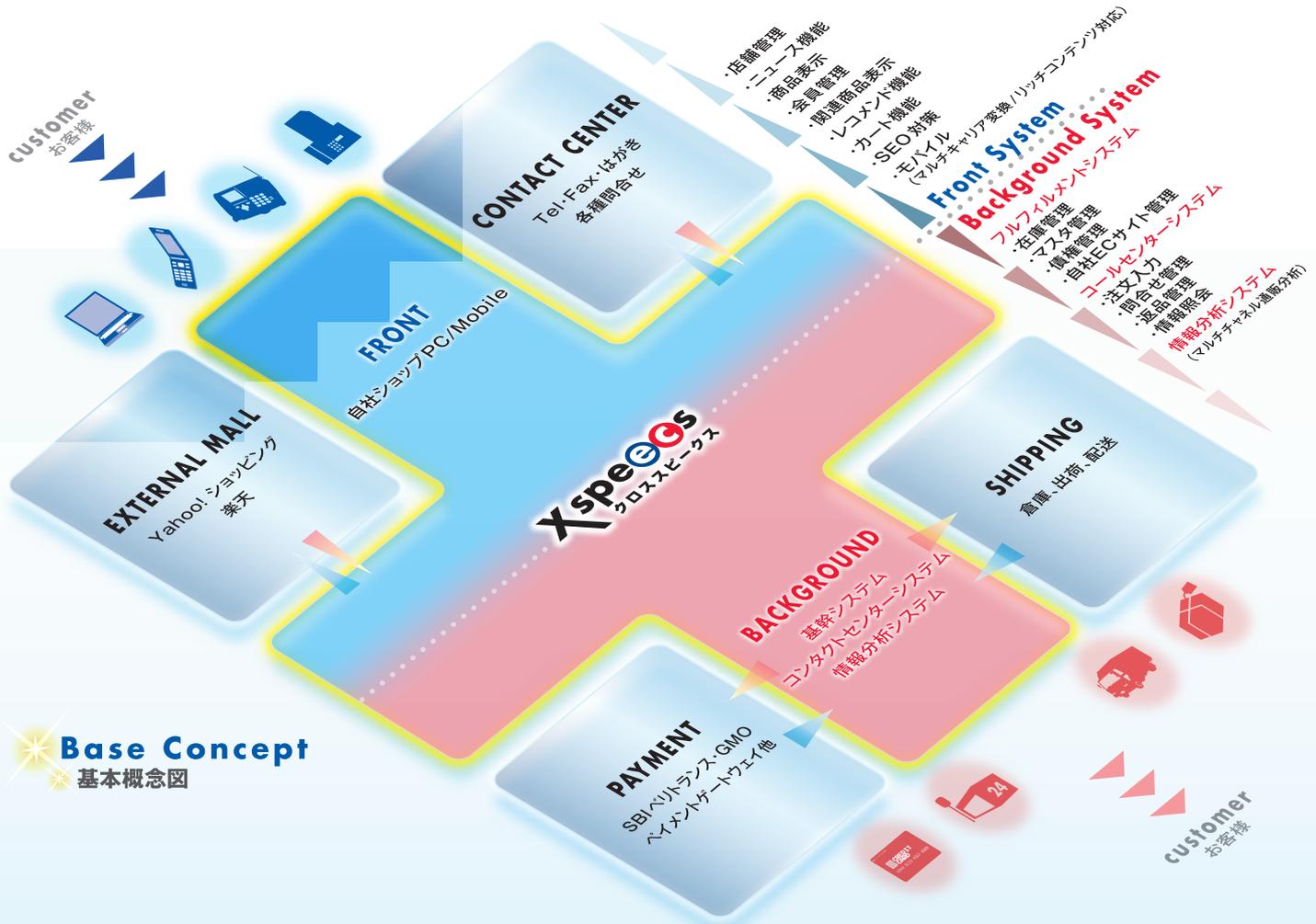
ご好評のオプションを多数準備しております。

- ・カスタマイズ開発
- ・業務アウトソーシング(サーバ管理・受注代行・出荷代行・決済代行)
- ・モバイルサイト/リッチコンテンツ対応
- ・ASP サービス連携(ログ解析・レコメンド・メール)

## option

## seamless

# フロントからバックエンドまで、ECシステムを完全サポート マルチチャネル時代のスタンダードシステムです。



## Base Concept 基本概念図

## Function List 機能一覧

### 外部モール連携機能

- 注文データ連携機能  
Yahoo! 受注取込機能  
楽天受注取込機能  
楽天メアド取込機能
- 商品データ連携機能  
Yahoo! 商品/在庫データ作成機能  
楽天商店/在庫データ作成機能  
Yahoo! 商品 CSV 取込機能  
楽天商品 CSV 取込機能

### 自社EC機能

- 店舗管理  
モール機能(複数店舗管理)  
ニュース機能
- 商品表示  
カテゴリ表示・商品検索  
関連商品表示  
レコメンド機能
- 支払い方法  
支払方法の選択  
(カード・代引き・後払い)
- カート機能  
商品紹介・プロモーション  
定期購入・ギフト受注  
値引き(ポイント・会員ランク)
- 会員管理  
会員登録・退会  
マイページ・お気に入り  
最近チェックした商品  
パスワードリマインダー
- SEO対策  
メタタグ設定  
(keywords, description)
- モバイル(オプション)

### コールセンターシステム

- 注文入力
- 問い合わせ管理
- 返品管理
- 情報照会
- アラーム一覧表示
- 集計情報表示
- 顧客統合

### 情報分析システム

- ターゲット抽出  
抽出条件登録  
カテゴリ定義取込  
顧客抽出処理  
要因別クロス集計表  
条件別抽出データ表示
- 定型分析  
商品別受注実績  
顧客・商品別受注実績  
登録日・受注回数別顧客分布  
RFM別顧客分布

### フルフィルメントシステム

- 在庫管理  
発注・仕入れ処理  
在庫訂正処理  
移動入出庫処理  
出荷場別商品属性更新  
在庫更新締め処理  
在庫照会  
発注動告一覧  
入出庫照会
- マスタ管理
- 出荷管理  
出荷伝票出力  
直送分出荷伝票出力  
問い合わせ番号紐付け  
出荷確定入力  
出荷取消入力  
返品着荷
- 債権管理  
入金データ取込・入力一覧  
クレジット締め処理  
返金確定  
請求書発行  
催促状発行  
請求一覧



株式会社エルテックス  
営業部 sales@eltex.co.jp  
〒240-0005 横浜市保土ヶ谷区神戸町134  
横浜ビジネスパーク イーストタワー 14階  
電話: 045-332-6655 Fax: 045-332-6644  
URL: http://www.eltex.co.jp/

株式会社ムトウマーケティングサポート  
営業部 mms-sales@mutow.co.jp  
〒430-0807  
静岡県浜松市中区佐藤二丁目24番1号  
電話: 053-460-6612 Fax: 053-464-1899  
URL: http://www.mutow-ms.jp/

備考