

各 位

2017年10月17日
株式会社スクロール360

EC事業者向け一元管理システム「eシェルパモール」と 豊富な決済サービスを提供する「決済ステーション」が連携

株式会社スクロール360（本社：静岡県浜松市中区、取締役社長 山崎正之）が提供するEC事業者向け一元管理システム「eシェルパモール」と、SMBC ファイナンスサービス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 龍田俊之）の提供する決済代行サービス「決済ステーション」のシステム連携を開始しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

「eシェルパモール」と「決済ステーション」が連携することにより、EC事業者様が、お客様（エンドユーザー）からの注文受付時に、クレジットカード決済と後払い決済をご提供できるようになります。（※）これにより、モール、カート毎に別々になる売上金額の入金を、決済ステーションにまとめる事が可能となります。

さらに、eシェルパモールのコールセンター画面をご利用頂くことで、お客様（エンドユーザー）からの電話注文受付時に、クレジットカード、後払い決済をご選択頂けるサービスをご提供可能となります。また、電話注文受付時にお客様（エンドユーザー）がクレジットカード払いを選択された場合は、オペレーターがIVR（自動音声応答装置）への転送をすることによりカード情報をお客様（エンドユーザー）から直接聞くことなく決済を完了させることができます。この機能により、2018年に施行予定の改正割賦販売法により、EC事業者様が求められることとなる「クレジットカード番号等の適切な管理及び不正使用の防止」への対策として、『カード番号の非保持化』を実現することができます。

※eシェルパモール経由で「決済ステーション」をご利用いただくには、カートシステムまたはモールの決済設定で、店舗独自の決済方法を設定できることが条件となります。

【ご提案したい事業者様】

- ・すでにEC事業を行っており、入金管理をまとめた事業者様
- ・電話での注文受付が多く、クレジットカード決済を提供する事業者様

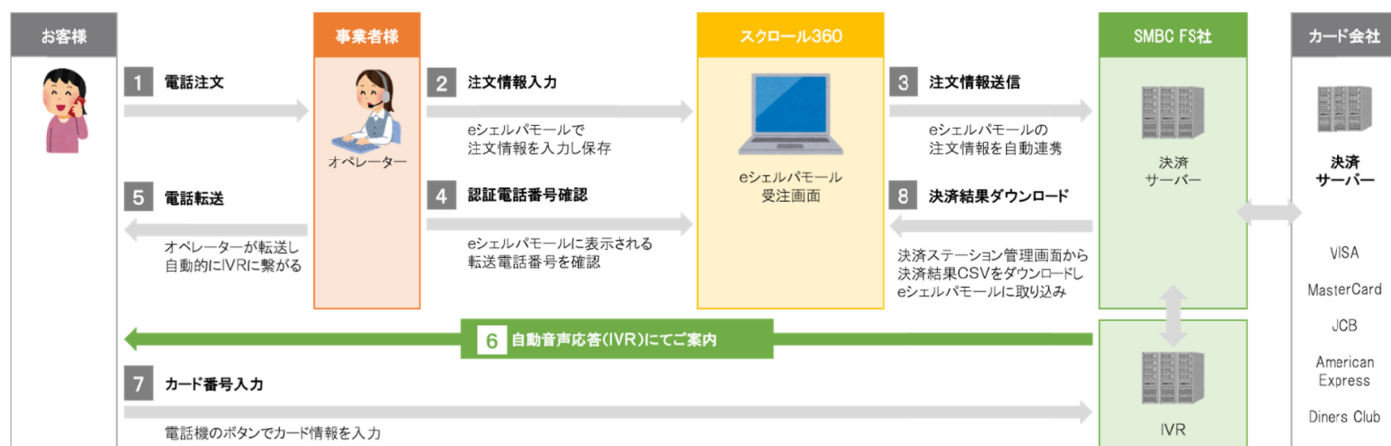
■ 「e シェルパモール」 とは

楽天、Yahoo!、Amazon等のECモールの商品・販売・在庫情報を一元管理でき、かつ、モール毎の受注情報の自動取込み機能を有するシステム。各種カートシステムとも連動することで、自社サイトとの商品・販売・在庫情報等の連携も可能に。(2016年10月から販売)

■ 「決済ステーション」 とは

加盟店が共通のインターフェースを用いて、クレジットカード決済やコンビニ決済等の複数の決済手段を組み合わせることができる SMBC ファイナンスサービス株式会社が提供する決済サービス。

「eシェルパモール」を利用した電話注文時のIVR決済イメージ



・電話とEC両方の注文を同一システムにて対応することが可能

1. お客様より注文の入電
2. eシェルパモールへ注文情報を入力
3. eシェルパモールで「IVR決済連携」ボタンを押し、決済ステーション画面へ情報送信
4. eシェルパモールに転送電話番号が表示される
5. お客様の通話を認証用電話番号へ電話を転送
6. お客様の通話がIVRと繋がる
7. カード番号、有効期限、セキュリティコードを入力し決済が完了

以上

◆本件に関するお問合せ先◆

株式会社スクロール360 ECソリューション部 担当 (丹羽)

住所：東京都品川区東品川二丁目2番24号 天王洲セントラルタワー4F

TEL : 03-4326-3207 FAX : 03-5495-9185

E-mail : eigyo@mb.scroll360.jp URL : <http://www.scroll360.jp/>